

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ПО «KiosQ»**

1. Назначение программного обеспечения

Программа для ЭВМ «KiosQ» — это программное обеспечение для автоматизации процесса оформления заказов через терминалы самообслуживания в организациях общественного питания. Предназначено для использования в сетевых заведениях, франшизах и точках с высокой проходимостью.

Функциональные возможности ПО

- Интерфейс киоска
 - Наличие экранов: выбор блюд, корзина, оплата, подтверждение заказа.
 - Возможность поиска в меню по названию блюда или категории.
 - Отображение изображений, названий, описания, состава, КБЖУ и цен блюд.
- Модификаторы блюд
 - Поддержка добавления/удаления ингредиентов
- Кратность блюд
 - Возможность указать количество одинаковых позиций в заказе.
- Допродажи — рекомендация дополнительных товаров
 - В карточке товара.
 - На этапе оформления заказа (в корзине).
- Системы лояльности
 - Интеграция с программой лояльности сети.
 - Начисление и списание бонусов при оплате.
- Способы оплаты
 - Поддержка оплаты банковскими картами.
 - Поддержка QR-платежей.
 - Обработка транзакций через эквайринговый шлюз.
- Сканирование штрихкодов
 - Интеграция с внешним сканером штрихкодов.
 - Возможность добавления товара по штрихкоду.

- Звуковое сопровождение
 - Озвучивание действий пользователя (например, «Добавлено», «Оплата прошла»).
- Оценка обслуживания
 - Экран с запросом оценки после завершения заказа.
 - Сбор обратной связи по шкале (например, от 1 до 5 звёзд) и в виде вариантов "что больше всего понравилось" и "что не понравилось"
- Интеграции
 - Интеграция с внутренней системой управления заказами.
 - Интеграция с различными POS-системами.
- Техническая поддержка
 - Круглосуточная техническая поддержка.
 - Мониторинг состояния терминалов.
 - Удалённое управление и диагностика.
 - Управление дизайном интерфейса (заставки, акции в шапке терминала).
 - Возможность изменения цветовой схемы и замены логотипов, изображений, текстов.
- Аналитика
 - Сбор данных по каждому оформленному заказу.
 - Dashboard на панели управления с аналитикой продаж за период.

2. Режимы эксплуатации

2.1. Рабочий режим

Основной режим работы киоска самообслуживания, при котором осуществляется приём заказов от клиентов.

2.2. Режим обслуживания

Используется для временного прекращения приёма заказов без выключения устройства в нерабочее время, при проведении технических работ или устранении неисправностей.

2.3. Сервисный режим

Предназначен для выполнения служебных операций: просмотра заказов, возвратов, сверки итогов и корректного завершения работы устройства.

3. Роли пользователей и их задачи

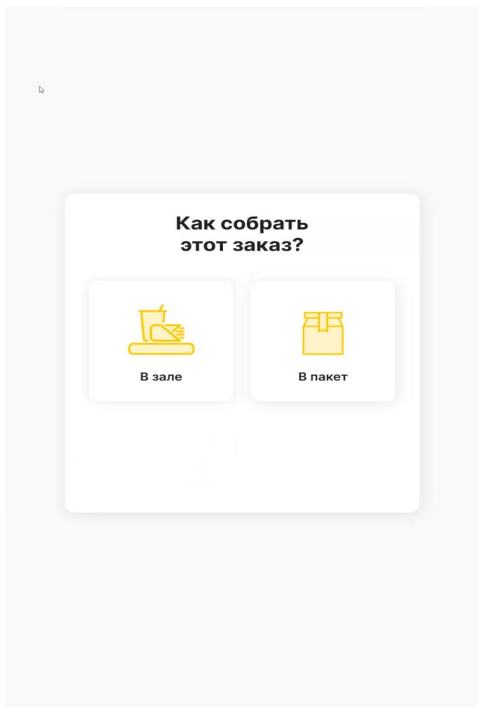
3.1. Клиент

Клиент использует киоск самообслуживания для оформления и оплаты заказа.

- Подойти к терминалу и нажать кнопку «Сделать заказ».

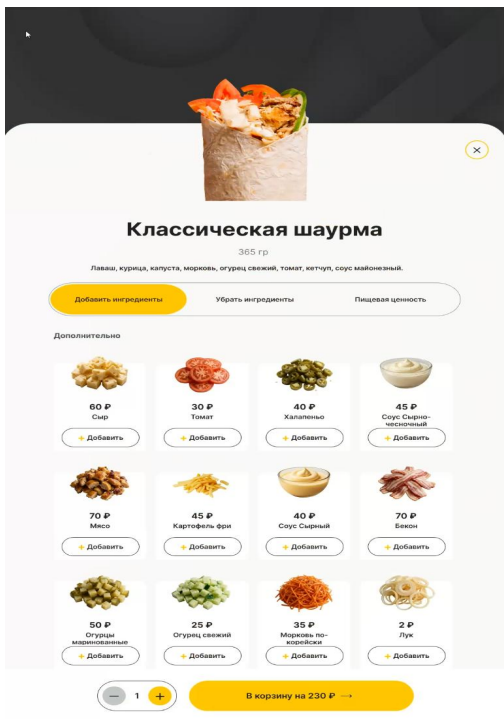


- Выбрать тип получения заказа.

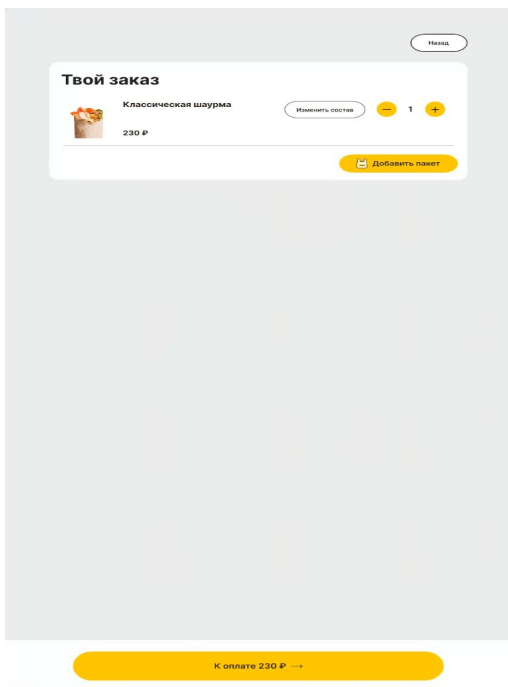


- Выбрать необходимые товары и модификаторы.

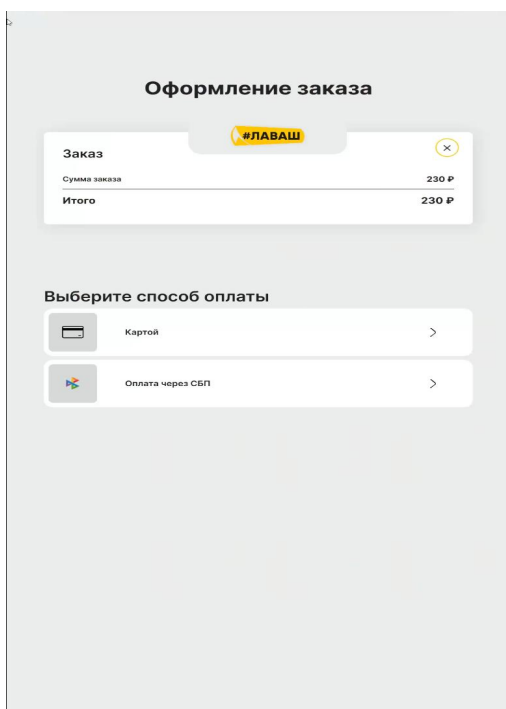




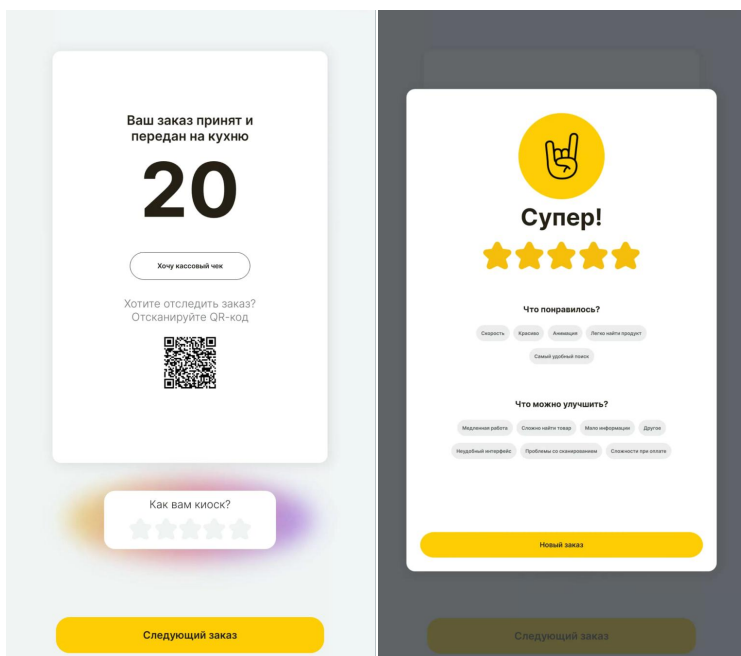
- Добавить товары в корзину.
- Проверить заказ и перейти к оплате.



- Выбрать способ оплаты: банковская карта или СБП.



- Получить чек и номер заказа.
- При необходимости оценить работу терминала.



3.2. Сотрудник торговой точки

Сотрудник использует сервисное меню для выполнения служебных операций, связанных с эксплуатацией киоска самообслуживания.

Назначение сервисного меню

- Просмотр заказов.
- Выполнение возвратов.
- Сверка итогов.
- Перевод устройства в режим обслуживания.
- Корректное завершение работы устройства.
- Обработка нештатных ситуаций.

Вход в сервисное меню

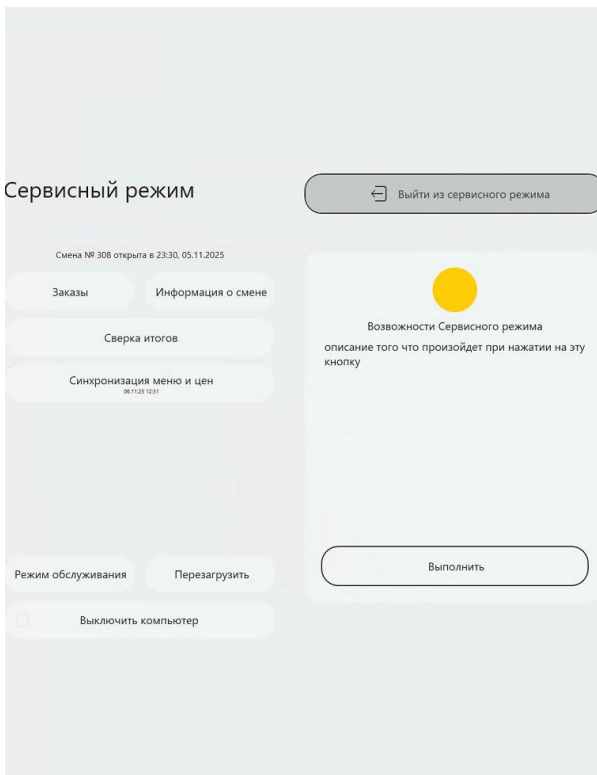
- Нажать на логотип на главном экране 7–10 раз.



- Ввести сервисный код.



- После успешной авторизации откроется сервисное меню.



Сервисный код предоставляется через кассовую систему. Способ входа используется для предотвращения несанкционированного доступа.

Работа с заказами

Раздел «Заказы» предназначен для просмотра и управления заказами.

Возможности:

- просмотр списка заказов;
- проверка статуса;
- выполнение возвратов.

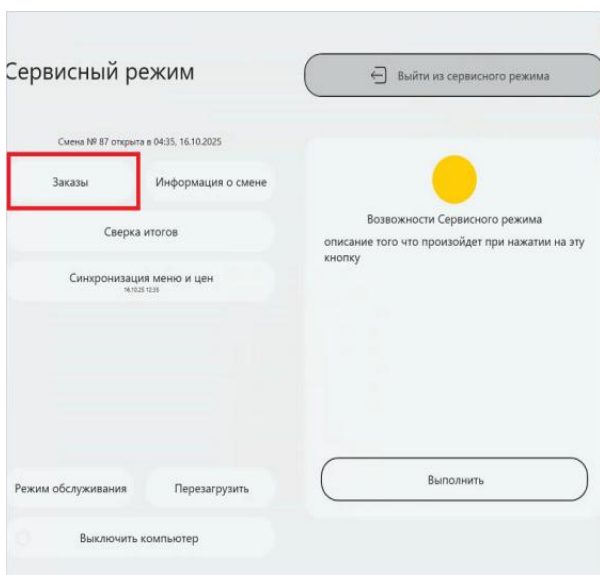
Используется при обращениях клиентов и при ошибках оплаты или передачи данных.

Выполнение возврата

Возврат денежных средств осуществляется через сервисное меню.

Порядок действий:

1. Перейти в раздел «Заказы».



2. Выбрать заказ.
3. Нажать «Отмена/Возврат».



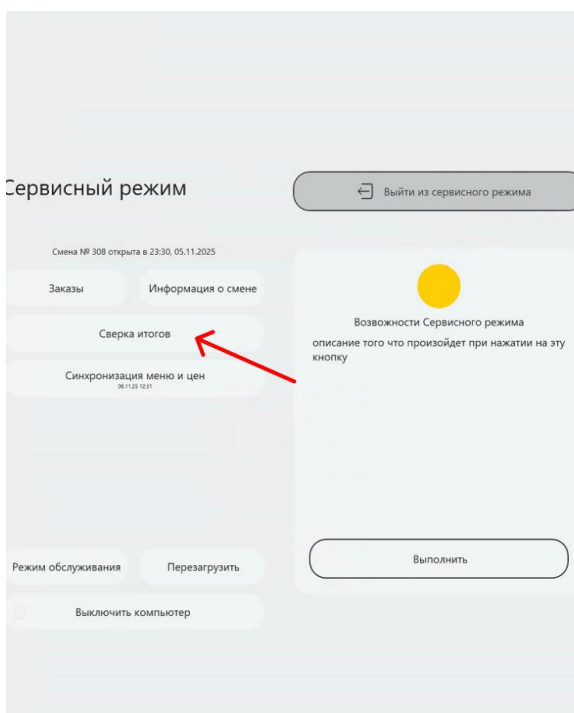
4. Предложить клиенту подтвердить операцию банковской картой. Возврат возможен только при физическом присутствии клиента. Операция подтверждается через банковский терминал. Возвраты по заказам киоска выполняются исключительно через интерфейс киоска. Использование внешней POS-системы не допускается.

Сверка итогов

Функция предназначена для контроля корректности финансовых операций.

Порядок:

1. Открыть сервисное меню.
2. Перейти в раздел «Сверка итогов».



3. Проверить отображаемые данные.

Рекомендуется выполнять:

- перед выключением устройства;
- при закрытии смены;
- при возникновении спорных ситуаций.

Режим обслуживания

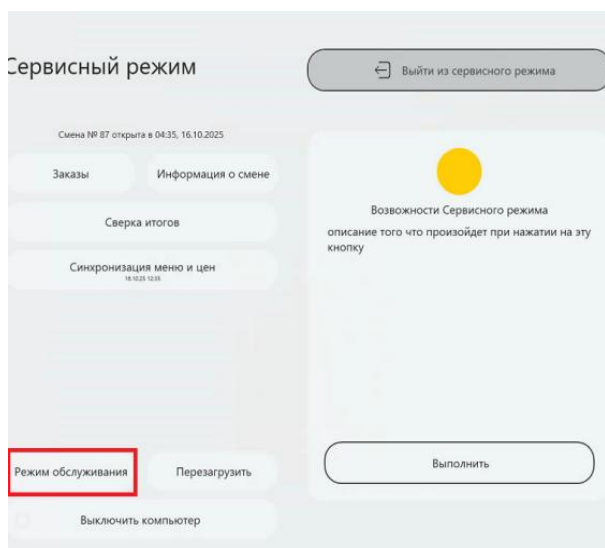
Используется для временного прекращения приёма заказов без выключения устройства.

Применяется при:

- нерабочем времени;
- технических работах;
- неисправностях;
- нестабильной работе ПО.

Активация:

1. Открыть сервисное меню.
2. Выбрать «Режим обслуживания».

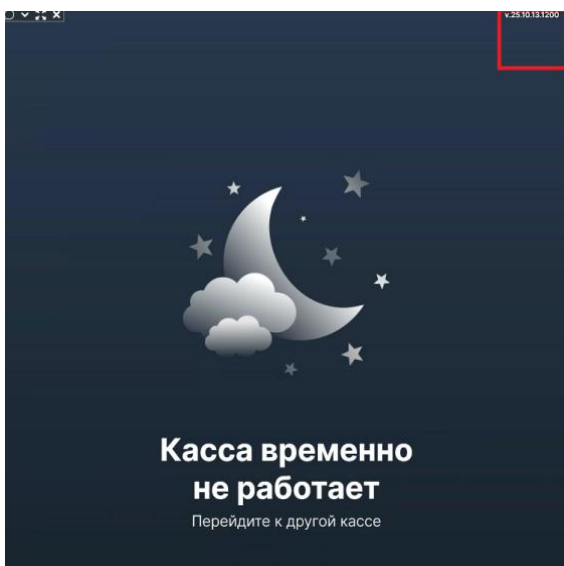


После активации отображается информационная заставка, оформление заказов становится недоступным.



Выход из режима:

1. Нажать скрытую область 7–10 раз на область в верхнем правом углу



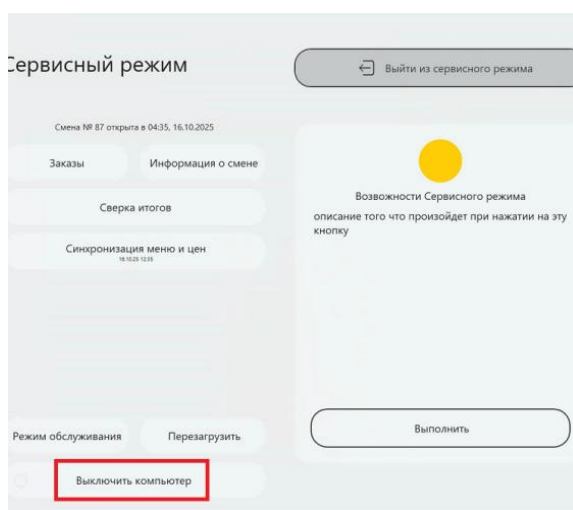
2. Киоск вернулся к работе.

Выключение киоска

Корректное завершение работы устройства.

Порядок:

1. Выполнить сверку итогов.
2. Открыть сервисное меню.
3. Выбрать «Выключить компьютер».



Штатное завершение необходимо для корректного закрытия процессов и сохранности данных. Отключение питания без завершения работы ПО не рекомендуется.

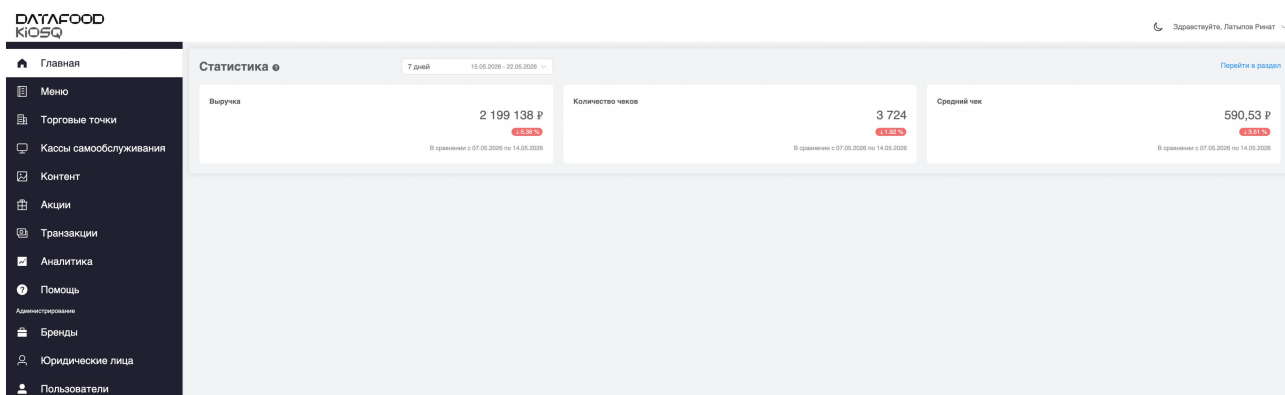
3.3. Администратор торговой точки

Администратор использует панель управления KiosQ для настройки киосков самообслуживания, управления меню, контентом, акциями, транзакциями и аналитикой.

Доступ к панели администратора предоставляется правообладателем программного обеспечения.

Главная страница

- Просмотр состояния подключённых киосков.
- Отслеживание основных показателей.
- Переход в разделы ПО.
- Получение уведомлений о состоянии оборудования и сервисов.



Меню

- Выбор торговой точки.
- Синхронизация меню с POS-системой.
- Редактирование параметров отображения товаров.
- Управление стоп-листами.

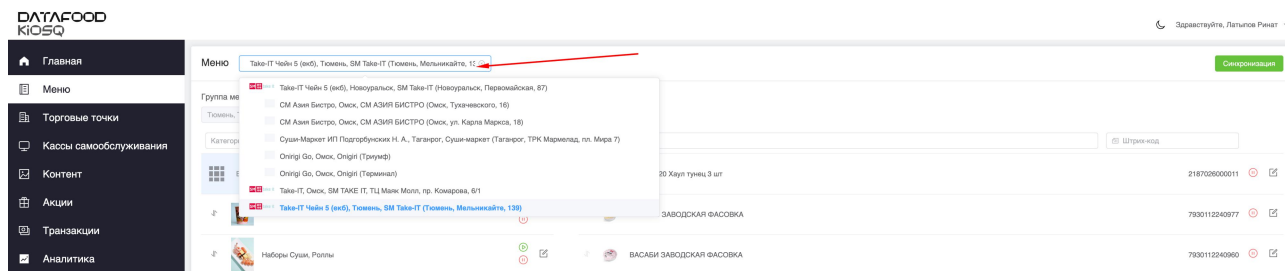
Перед началом работы необходимо выбрать торговую точку. После выбора точки загружается меню, связанное с данной торговой точкой.

Выбор торговой точки

Для выбора торговой точки необходимо:

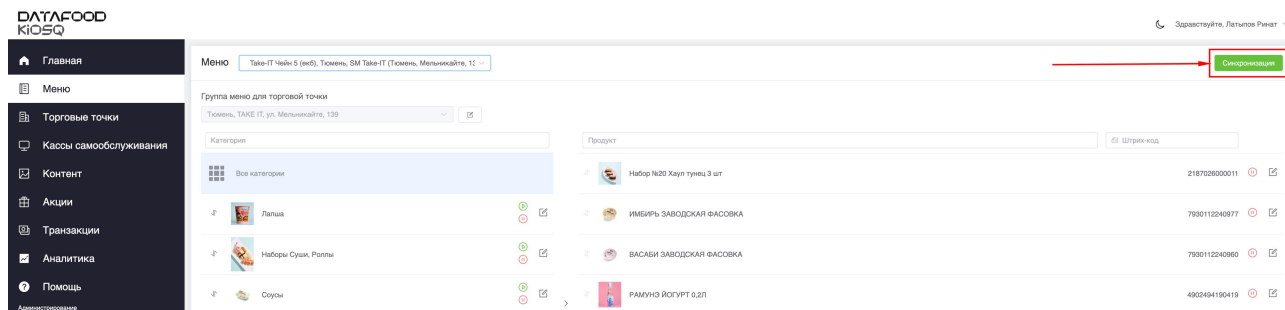
- Открыть раздел «Меню».
- Нажать на поле выбора торговой точки.
- Выбрать необходимую точку из списка.

После выбора точки отображается актуальное меню, полученное из POS-системы.



Синхронизация меню

Кнопка «Синхронизировать» предназначена для загрузки актуального меню из POS-системы в киоск самообслуживания.



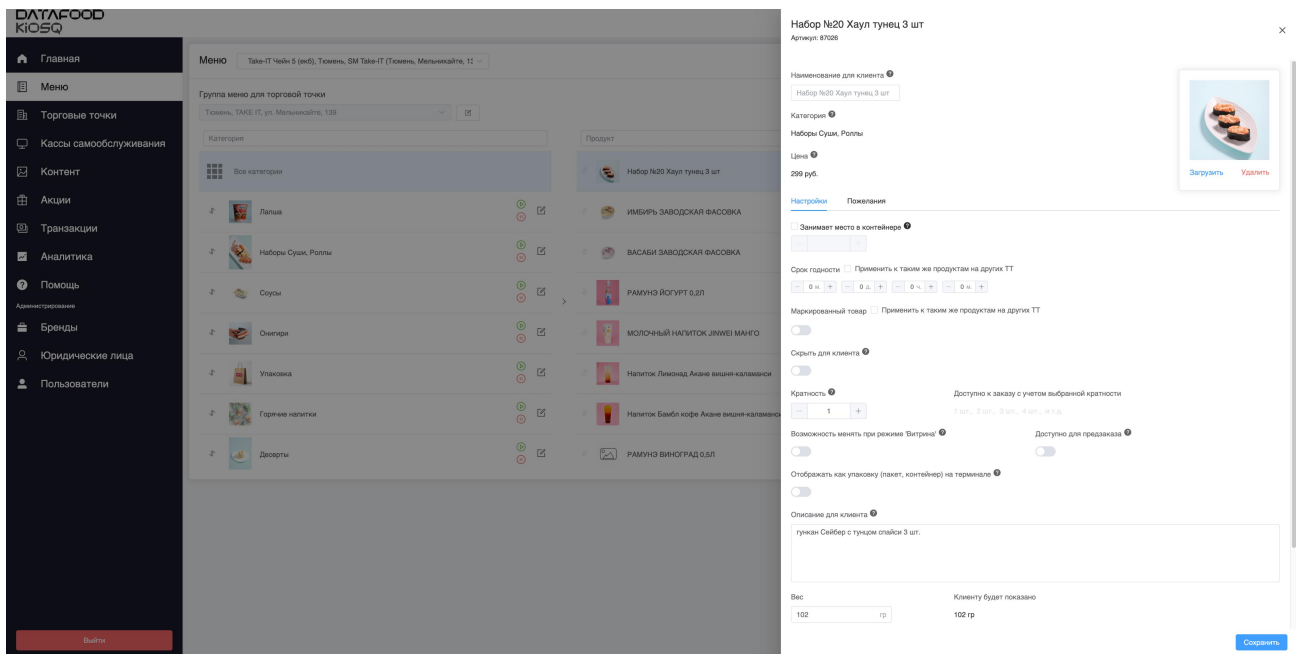
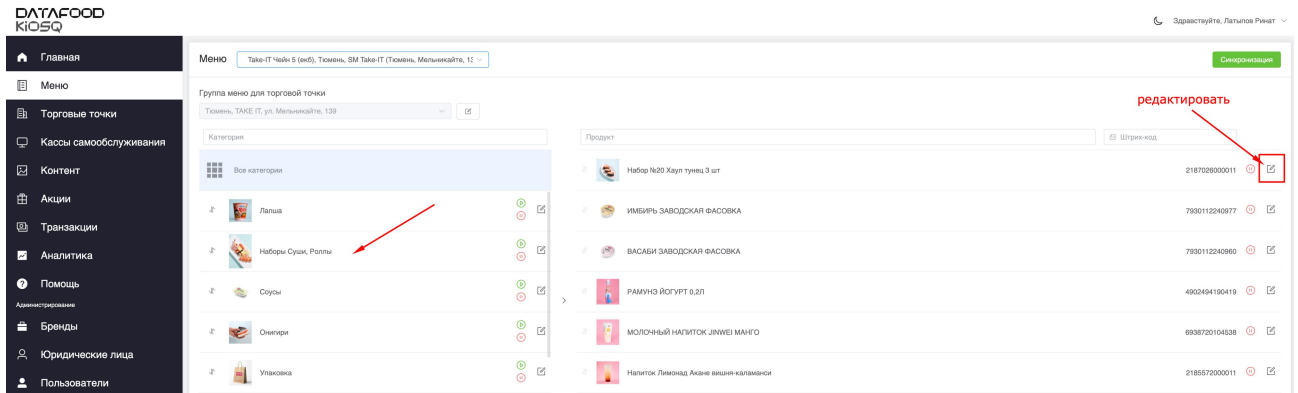
Редактирование отображения товаров

После синхронизации администратор может изменить только параметры отображения, доступные в интерфейсе панели управления.

Для редактирования товара необходимо:

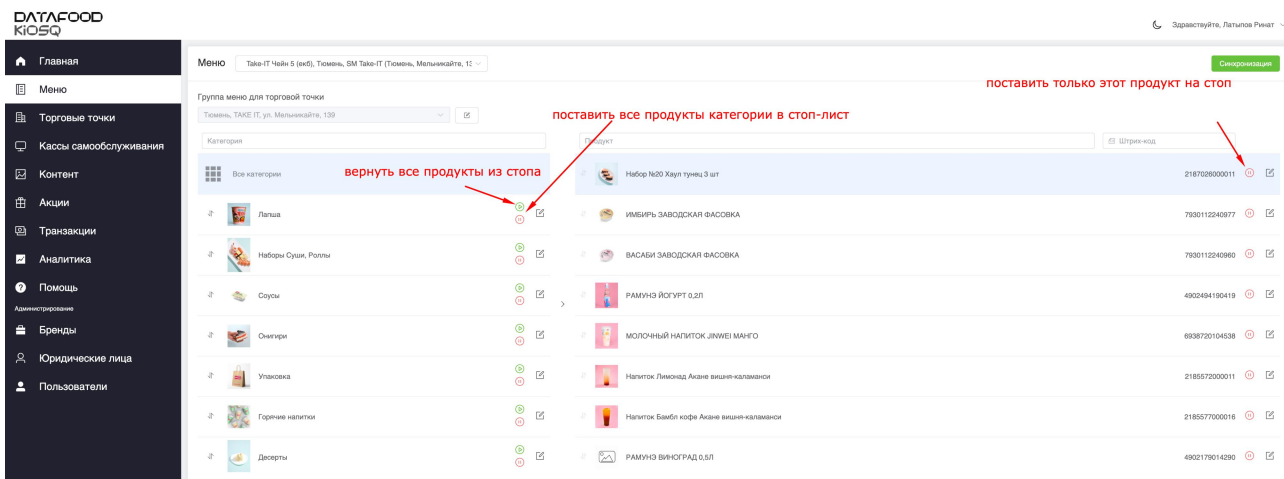
- Выбрать категорию.
- Выбрать товар.
- Открыть параметры отображения.
- Изменить доступные настройки.

- Сохранить изменения.



Управление стоп-листом

- Открыть раздел «Меню».
- Выбрать торговую точку.
- Выбрать категорию или товар.
- Активировать или отключить статус «Недоступно».
- Сохранить изменения.

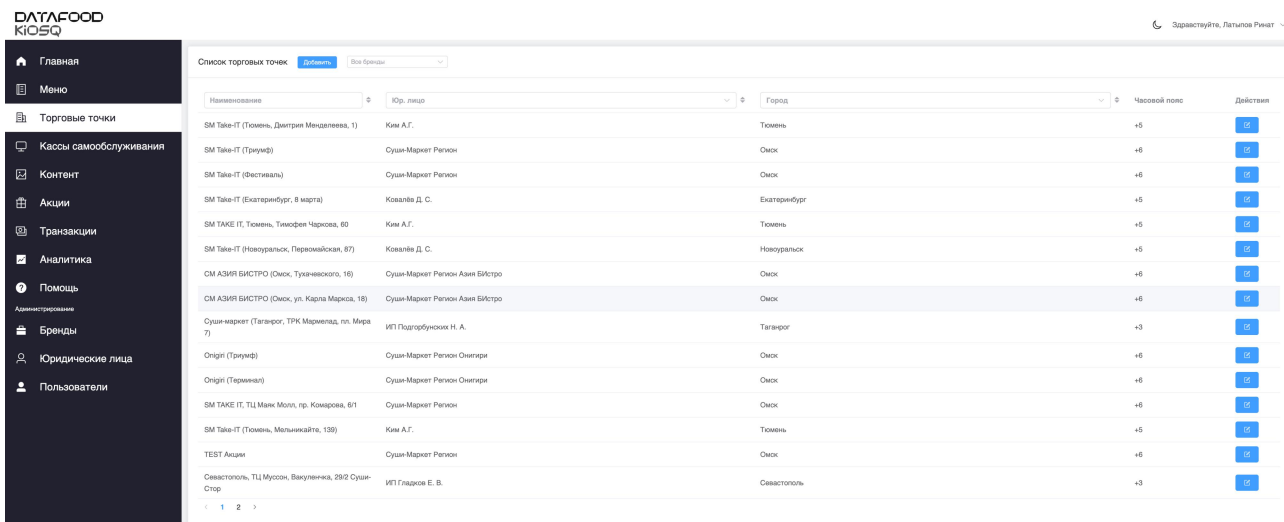


Торговые точки

Раздел предназначен для управления подключёнными торговыми точками.

Администратор может:

- просматривать список точек
- выполнять поиск;
- просматривать статус точки;
- управлять настройками отображения и подключений.



Кассы самообслуживания

Раздел предназначен для управления терминалами самообслуживания.

Доступные возможности:

- просмотр списка киосков;

- контроль статусов;
- удалённое управление;
- перевод в режим обслуживания;
- мониторинг состояния устройств.

The screenshot shows the 'DATAFOOD KIOSQ' dashboard. On the left is a dark sidebar with navigation options: Главная, Меню, Торговые точки, Кассы самообслуживания, Контент, Акции, Транзакции, Аналитика, Помощь, and Пользователи. The main area displays a table titled 'Список терминалов самообслуживания'. The table has columns for 'Активно' (status), 'Наименование' (name), 'Адрес' (address), and 'Действия' (actions). The actions column contains buttons for 'Код', 'Войти', and 'Выход'.

Активно	Наименование	Адрес	Действия
●	Касса 2	Омск, SM Take-IT (Фестиваль)	Код Войти Выход
○	Original GO (Триумф)	Омск, Original (Триумф)	Код Войти Выход
○	Кассы 1, Омск, ТЦ Континент, ул. 70 лет Октября, 25	Омск, Омск, ТЦ Континент, ул. 70 лет Октября, 25	Код Войти Выход
●	Касса 2, Новоуральск, SM TAKE IT, Паромайская, 87	Новоуральск, SM Take-IT (Новоуральск, Паромайская, 87)	Код Войти Выход
●	Кассы 1, Суши-Стар Севастополь	Севастополь, Севастополь, ТЦ Музон, Вакуланка, 29/2 Суши-Стар	Код Войти Выход
●	Кассы 1, SM Азия бистро (Тулаевского, 16)	Омск, SM АЗИЯ БИСТРО (Омск, Тулаевского, 16)	Код Войти Выход
●	Кассы 1, SM TAKE IT, Томь, Тимофей Чаркова, 60	Томь, SM TAKE IT, Томь, Тимофей Чаркова, 60	Код Войти Выход
●	Омск, SM TAKE IT, Красный Путь, 61	Омск, Омск, SM TAKE IT, Красный Путь, 61	Код Войти Выход
●	Касса 1, Новоуральск, SM TAKE IT, Паромайская, 87	Новоуральск, SM Take-IT (Новоуральск, Паромайская, 87)	Код Войти Выход
○	Кассы 2 (новые) Томь, TAKE IT, ул. Менделеева 1	Томь, SM Take-IT (Томь, Дмитрий Менделеева, 1)	Код Войти Выход
○	КИОСК TEST Акции	Омск, TEST Акции	Код Войти Выход

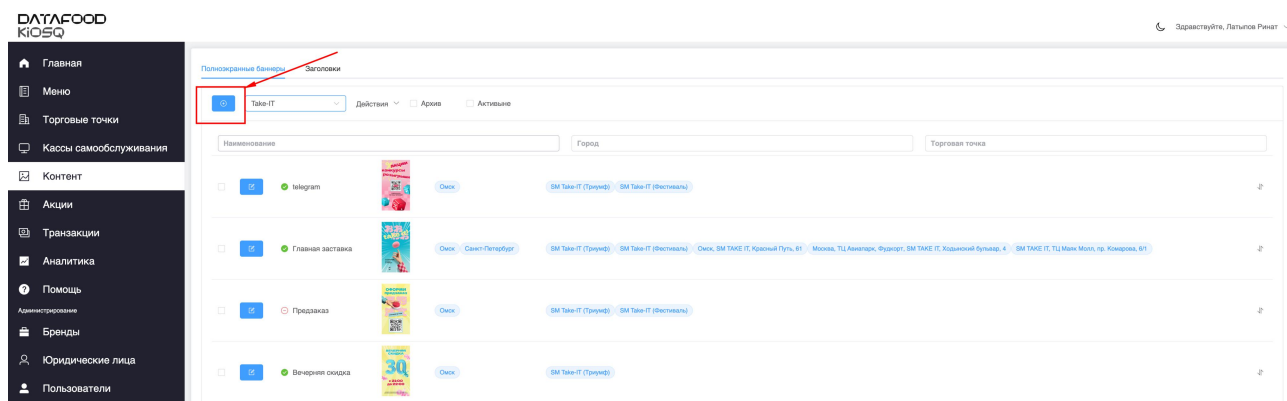
The screenshot shows the 'DATAFOOD KIOSQ' dashboard with the 'Контент' section selected in the sidebar. The main area displays the same list of self-service terminals. A modal window titled 'Редактирование терминала самообслуживания Касса 2' is open, showing a form for editing the terminal's details. The form includes fields for 'Наименование', 'Бренд', 'Торговая точка', and 'Сервисный код'. The 'Сервисный код' field is highlighted with a red border and contains the value '556437'. At the bottom of the modal are 'Сохранить' and 'Удалить' buttons.

Контент

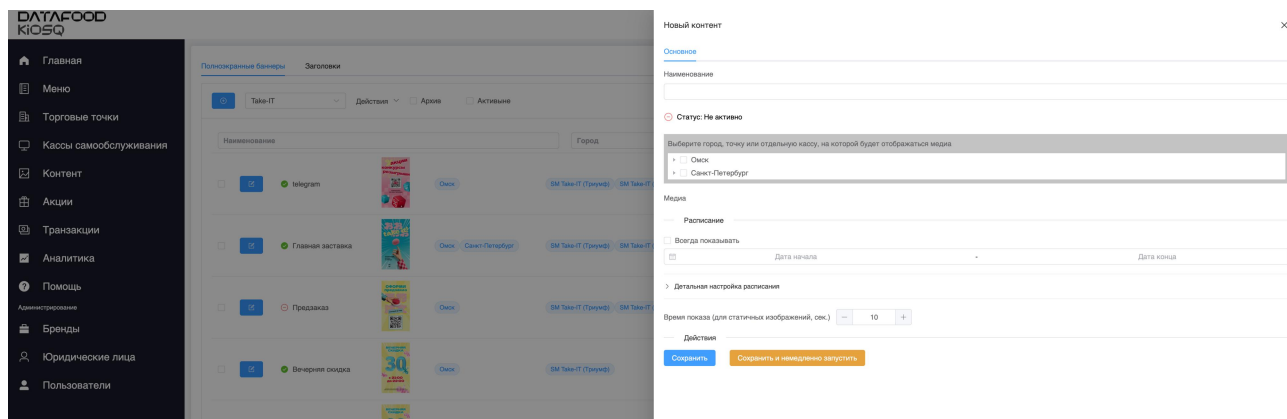
- Просмотр списка контента.
- Использование фильтров для поиска.
- Создание нового контента.
- Редактирование существующего контента.
- Назначение контента на торговые точки.

Создание нового контента

- Открыть раздел «Контент».
- Нажать кнопку «Создать новый».



- Заполнить параметры контента.
- Выбрать торговые точки.
- Загрузить материалы.
- Сохранить изменения.

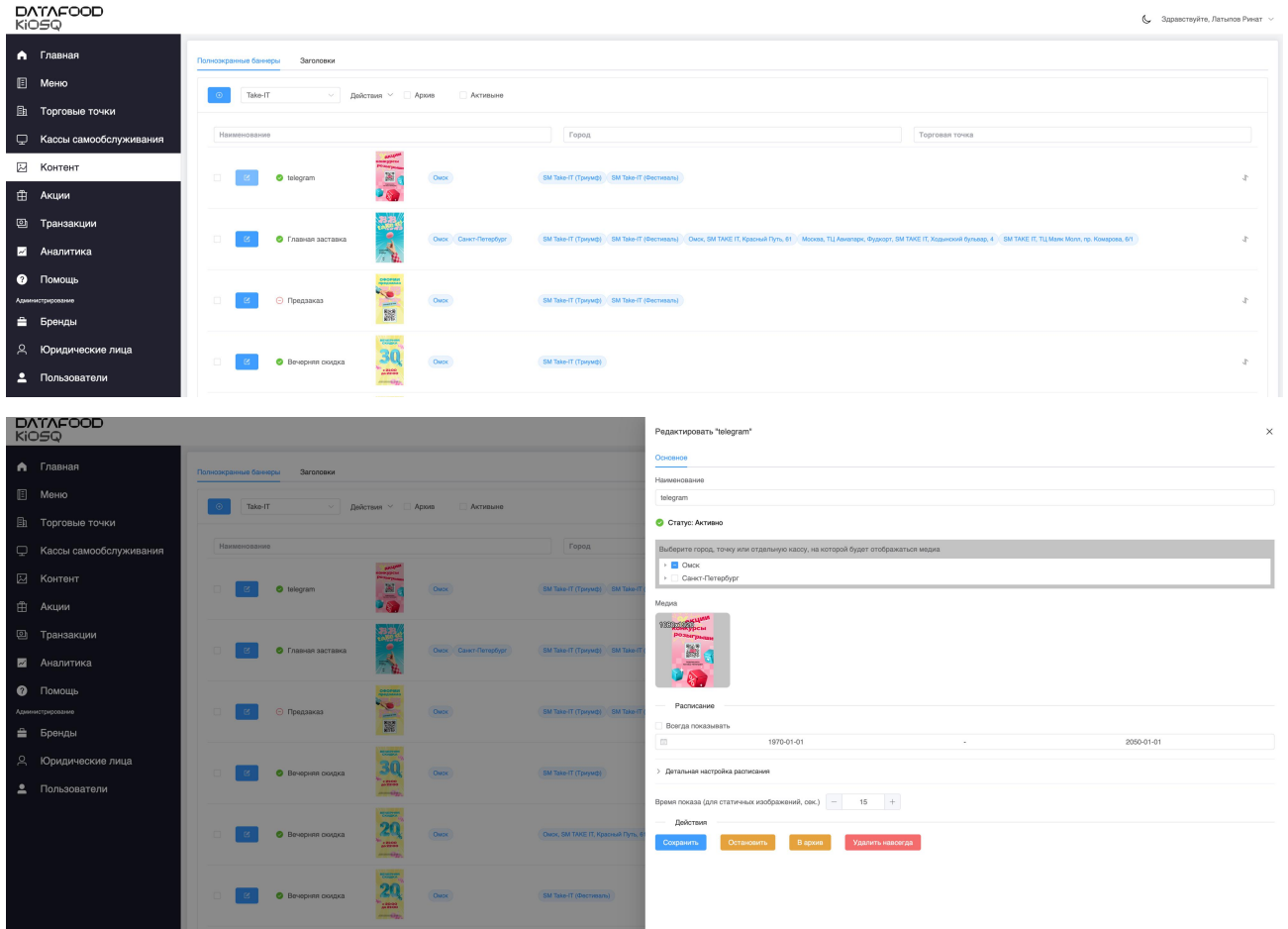


Редактирование контента

Для изменения существующего контента необходимо:

- Открыть раздел «Контент».
- Найти нужный элемент через список или фильтры.
- Нажать кнопку редактирования.
- В открывшемся окне изменить необходимые параметры.

- Сохранить изменения.



После сохранения обновлённый контент применяется к выбранным торговым точкам.

Акции

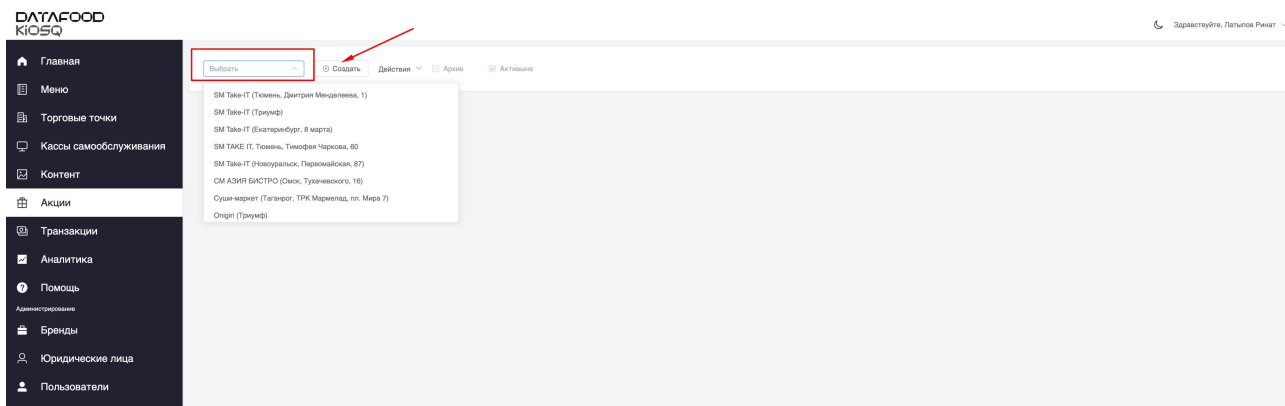
- Создание новых акций.
- Редактирование существующих акций.
- Дублирование акций.
- Удаление акций.
- Использование фильтров поиска

Создание новой акции

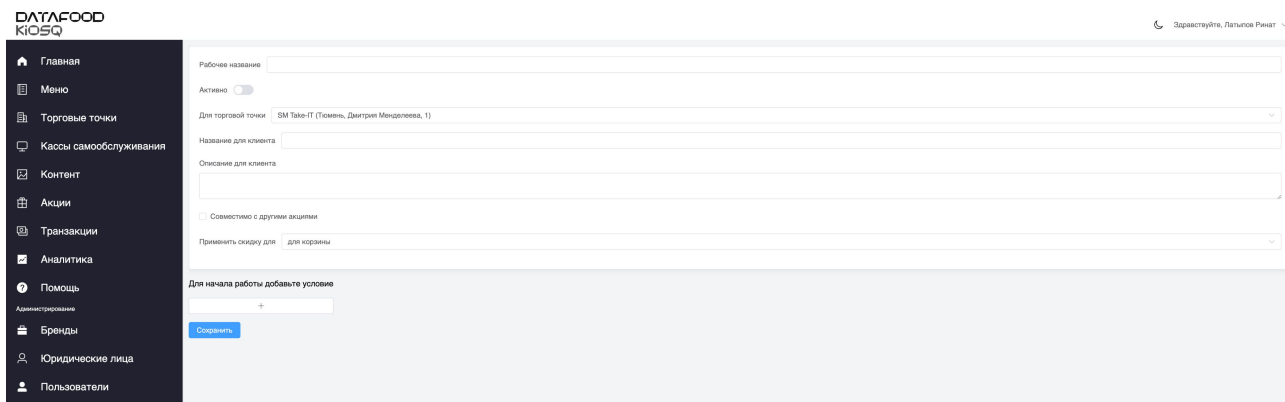
Для создания акции необходимо:

- Открыть раздел «Акции».

- Выбрать торговую точку.
- Нажать кнопку «Создать новую».



- В открывшемся окне заполнить параметры акции.
- Настроить отображение и период действия.
- Сохранить изменения.

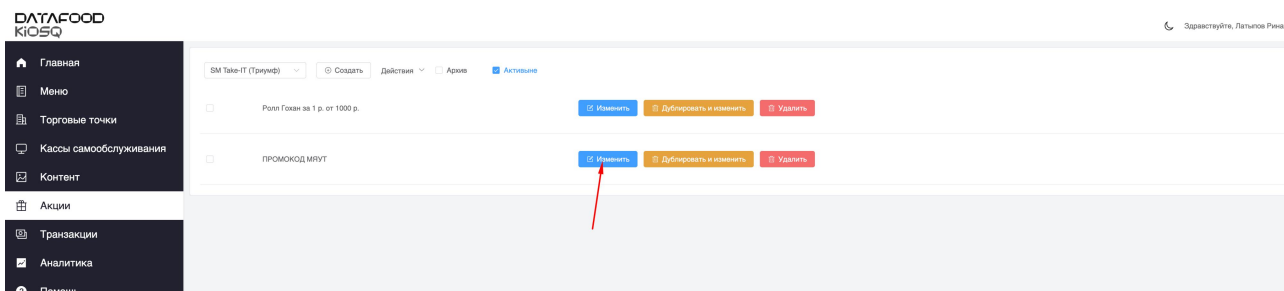


После сохранения акция отображается в общем списке.

Редактирование акции

Для изменения существующей акции необходимо:

- Открыть раздел «Акции».
- Найти нужную акцию в списке или с помощью фильтров.
- Нажать кнопку редактирования.



- В открывшемся окне изменить необходимые параметры.
- Сохранить изменения.

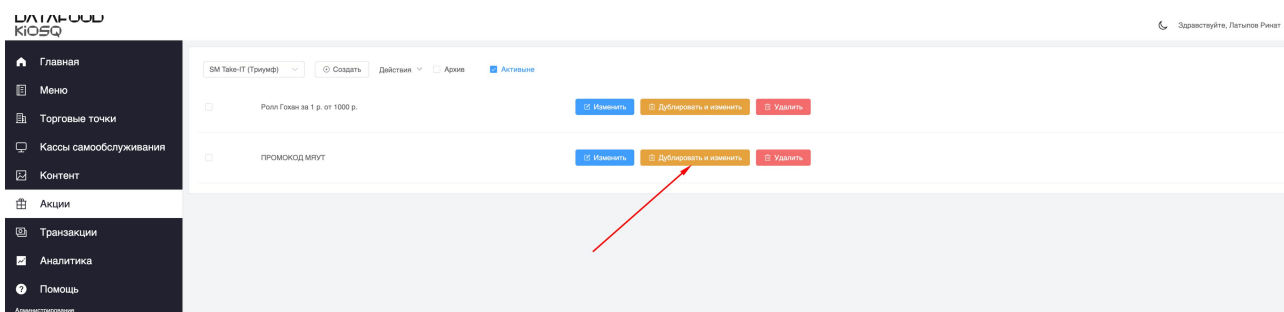
После сохранения обновлённые параметры применяются на выбранных торговых точках.

Дублирование акции

Функция дублирования используется для быстрого создания новой акции на основе существующей.

Для дублирования необходимо:

- Открыть раздел «Акции».
- Найти нужную акцию.
- Нажать кнопку дублирования.



- При необходимости изменить параметры новой акции.
- Сохранить изменения.

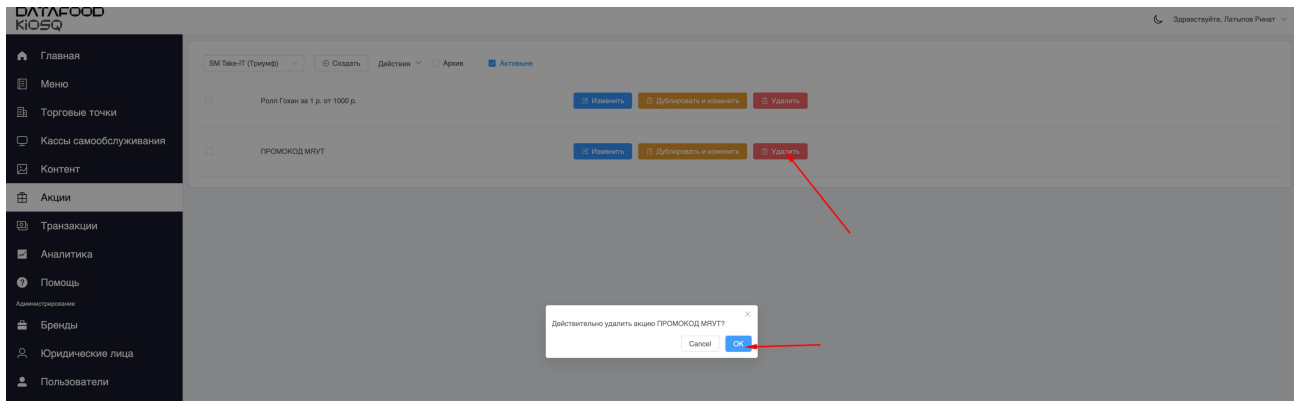
После сохранения в ПО создаётся новая акция с параметрами исходной.

Удаление акции

Для удаления акции необходимо:

- Открыть раздел «Акции».

- Найти нужную акцию.
- Нажать кнопку удаления.
- Подтвердить действие.



После подтверждения акция удаляется и перестаёт отображаться на киосках.

Транзакции

- Просмотр списка транзакций.
- Фильтрация и поиск операций.
- Просмотр деталей транзакции.
- Выгрузка данных в табличный редактор.

Просмотр деталей транзакции

- Статус операции.
- Сумма операции.
- Дата и время.
- Торговая точка.
- Способ оплаты.

DATAFOOD KIOSQ

Здравствуй, Латышев Ринат

Транзакции

№ заказа: 22.05.2026 23.05.2026 Статус: Типы оплат: Экст. Принять

Бренд: Юр. лица Торговая точка: Касса самообслуживания

Список транзакций

№ заказа	Статус	Время заказа	Торговая точка	Оценка	Сумма	Типы оплат
1 815 445	Создан	22.05.2026 17:43:09	Take-IT, Онекс, SM Take-IT (Фестиваль)	☆☆☆☆	820.00 Р	Оплата по карте
1 815 444	Создан	22.05.2026 17:42:06	Take-IT, Онекс, SM Take-IT (Фестиваль)	☆☆☆☆	380.00 Р	Оплата по карте
1 815 443	Создан	22.05.2026 16:41:06	Take-IT Чейн 5 (е6), Новоуральск, SM Take-IT (Новоуральск, Первомайская, 67)	☆☆☆☆	1249.00 Р	Оплата по карте
1 815 442	Создан	22.05.2026 16:39:03	Take-IT Чейн 5 (е6), Новоуральск, SM Take-IT (Новоуральск, Первомайская, 67)	☆☆☆☆	722.00 Р	Оплата по карте
1 815 441	Создан	22.05.2026 17:38:20	Take-IT, Онекс, SM Take-IT (Триумф)	☆☆☆☆	112.00 Р	Оплата по карте
1 815 440	Создан	22.05.2026 16:37:27	Take-IT Чейн 5 (е6), Новоуральск, SM Take-IT (Новоуральск, Первомайская, 67)	☆☆☆☆	169.00 Р	Оплата по карте
1 815 439	Создан	22.05.2026 17:37:13	Take-IT, Онекс, SM TAKE IT, ТЦ Манж Моло, пр. Комарова, 61	☆☆☆☆	385.00 Р	Оплата по карте
1 815 438	Создан	22.05.2026 16:36:40	Take-IT Чейн 5 (е6), Тюмень, SM Take-IT (Тюмень, Девятый Маяковский, 1)	☆☆☆☆	755.00 Р	Оплата по карте

Всего результатов: 355

Выгрузка данных в табличный редактор (например, МойОфис Таблица или схожих по функционалу)

Для выгрузки списка транзакций необходимо:

- Открыть раздел «Транзакции».
- При необходимости применить фильтры.
- Нажать кнопку выгрузки в табличный редактор.
- Сохранить сформированный файл.

В выгрузку попадают транзакции, отображаемые в текущем списке с учётом выбранных фильтров.

4. Требования к эксплуатации

- Стабильное интернет-соединение.
- Наличие совместимого браузера.
- Подключение оборудования к электропитанию.
- Доступ к POS-системе и платёжным сервисам.