

# **Программное обеспечение «KiosQ»**

## **Инструкция по установке**

## 1. Установка экземпляра ПО

### 1.1. Системные требования

Перед установкой ПО «KiosQ» необходимо убедиться в соответствии следующим требованиям.

#### **Минимальные требования:**

- Операционная система: Windows 10 Home/Pro и выше
- Процессор: не ниже 1.8 GHz
- Оперативная память: не менее 4 ГБ
- Свободное место на диске: не менее 1 ГБ
- Доступ к сети Интернет
- Права администратора для установки

#### **Рекомендуемые требования:**

- Операционная система: Windows 10/11 Home/Pro (64-bit)
- Процессор: двухъядерный 2.0 GHz и выше
- Оперативная память: 8 ГБ и более
- Стабильное подключение к сети Интернет

**Для использования программного обеспечения производитель рекомендует пользователю использовать следующие браузеры:**

- Google Chrome 87.0 и выше;
- Mozilla Firefox 84.0 и выше;
- Safari 14.0 и выше;
- Opera 72.0 и выше.

Для тестирования платёжных и печатных функций дополнительно могут использоваться:

- чековый принтер;
- банковский платёжный терминал;
- сканер штрихкодов.

При отсутствии периферийного оборудования проверка может осуществляться в демонстрационном режиме.

### 1.2. Загрузка экземпляра ПО

ПО KiosQ поставляется в формате облачного решения (интернет-сервиса) с клиентской частью ПО. Серверная часть ПО предоставляется пользователю в виде готового к работе Интернет-сервиса, пользователь не производит самостоятельную установку и настройку серверной части ПО, а посредством использования браузера и сети Интернет проходит процедуру регистрации в уже настроенной и готовой к работе серверной части ПО. После завершения процедуры регистрации пользователь получает возможность использовать серверную часть ПО в соответствии с его функциональным назначением. Клиентская часть ПО KiosQ устанавливается с использованием установочного пакета, предоставляемого правообладателем ПО после приобретения ПО.

Установка клиентской части ПО выполняется:

- на терминал самообслуживания;
- под управлением операционной системы Windows Home/Pro;

- с правами администратора.

### 1.3. Общая схема запуска

Процесс начала работы с ПО KiosQ включает следующие этапы:

1. Установка клиентской части ПО на терминал.
2. Базовая конфигурация параметров работы.
3. Подключение к внешним системам (кассовая система, платёжные сервисы).
4. Регистрация терминала в серверной части ПО.
5. Авторизация и синхронизация меню.

После успешного завершения всех этапов терминал считается готовым к эксплуатации.

**Внимание!** При интеграции с другой системой (например, ПКО), перед установкой терминала необходимо завести все данные в эту систему.

- Для работы киоска необходимо проверить или завести сотрудника в iiko  
**имя в системе: КИОСК**

**должность: Системный администратор**

Пин-код, имя для входа и пароль будут выданы правообладателем ПО.

The screenshot shows the 'Список сотрудников' (Employee List) window in the iiko system. A modal window titled 'Персональная карточка' (Personal Card) is open for the employee with ID 37904 and name 'КИОСК'. The card contains the following fields and options:

- Имя в системе:** КИОСК
- Табельн. номер/Код:** 37904
- Фамилия:** (empty)
- Имя:** (empty)
- Отчество:** (empty)
- Пол:** (dropdown menu)
- Дата рождения:** (dropdown menu)
- Ценовая категория:** Все ценовые категории
- Адрес:** (dropdown menu)
- Телефон:** (text input)
- Моб. телефон:** (text input)
- E-mail:** (text input)
- Должность:** Системный админис... (dropdown menu)
- Options:**
  - Только для плагинов
  - Удалить
  - Сотрудник
  - Поставщик
  - Гость

- Завести тип оплаты в iiko

- Наименование - Оплата с киоска
- Тип - Банковские карты
- Название в чеке - Оплата с киоска
- Применять для всех категорий блюд
- Может приниматься извне
- Проведение оплаты, как внешний, так и на стороне ресторана
- Код - KIOSK
- Является фискальным

#### 1.4. Установка программного обеспечения

Клиентская часть ПО KiosQ устанавливается с использованием установочного пакета, предоставляемого правообладателем ПО после приобретения ПО.

Установка выполняется:

- на терминал самообслуживания;
- под управлением операционной системы Windows Home/Pro;
- с правами администратора.

The screenshot shows a configuration window titled "Тип оплаты" (Payment Type). The "Наименование" (Name) field is set to "Оплата с киоска" (Kiosk payment). The "Тип" (Type) is "Банковские карты" (Bank cards). The "Название в чеке" (Name on receipt) is "Оплата с киоска".

Options include:

- Запрещать вводить ручную (Prohibit manual entry)
- Можно комбинировать с другими типами оплаты (Can be combined with other payment types)
- Применять для всех категорий блюд (Apply for all food categories)
- Печатать товарный чек, 1 экземпляр (Print receipt, 1 copy)
- Открывать денежный ящик (Open cash drawer)
- Устанавливать точную сумму (Set exact amount)
- Может приниматься извне (Can be accepted from outside)

The "Проведение оплаты" (Payment processing) dropdown is set to "Как внешний, так и на стороне ресторана" (Both external and on the restaurant side). The "Код" (Code) is "KIOSK".

Payment system settings:

- Платежная система: Внешняя (Payment system: External)
- Является фискальным (Is fiscal)
- Фискализировать как скидку (Fiscalize as discount)

Discount settings:

- Скидка: (Discount:)
- Фискализировать нулевой чек (Fiscalize zero check)

Other fields include "Скидка/надбавка" (Discount/surcharge) set to "Без скидки" (No discount), "Статья НДС" (VAT article), and "Комментарий" (Comment).

#### 1.5. Первичная настройка

Установка клиентской части ПО KiosQ выполняется с использованием установочного пакета, предоставляемого правообладателем ПО после приобретения ПО.

Установка производится на терминал самообслуживания под управлением операционной системы Windows Home/Pro и выполняется с правами администратора

##### Порядок установки:

1. Загрузить установочный файл клиентской части ПО KiosQ
2. Запустить установочный файл.
3. Последовательно установить все компоненты, предлагаемые мастером установки.

#### 4. Дождаться завершения процесса установки

После завершения установки автоматически создаётся конфигурационный файл приложения (клиентской части ПО “KiosQ”), содержащий основные параметры работы терминала.

### Конфигурация параметров работы

После установки клиентской части ПО KiosQ выполняется настройка параметров работы терминала. Настройки хранятся в конфигурационном файле приложения, расположенном по пути:

C:\Users\Public\SelfCheckout\appsettings.json

Редактирование конфигурационного файла выполняется техническим специалистом.

#### 1.5.1. Основные параметры

В конфигурационном файле настраиваются следующие параметры:

- **DemoMode / TestMode** — параметры демонстрационного и тестового режимов. Для рабочего терминала значения устанавливаются в false.
- **InactivityTime** — время бездействия пользователя (в секундах), по истечении которого интерфейс автоматически возвращается на главный экран.
- **WaitingTimeInSeconds** — время обратного отсчёта перед возвратом на главный экран при бездействии пользователя.
- **Theme** — шаблон пользовательского интерфейса (дизайна) терминала.

#### 1.5.2. Параметры интеграции

Для обеспечения взаимодействия с внешними системами указываются следующие параметры:

- **UrlExternalSystem** — сетевой адрес кассовой системы. Терминал и кассовая система должны находиться в одной локальной сети.
- **UserPinForCreateOrderExternalSystem** — идентификатор пользователя, под которым выполняются операции в кассовой системе.
- **UrlAuthentication** — адрес сервиса аутентификации и серверной части ПО “KiosQ”.
- **OnDebug** - режим расширенного логирования. Ставим true.

#### 1.5.3. Дополнительные параметры

Дополнительно могут быть настроены следующие параметры:

- **IsShowcaseMode** — режим добавления товаров в корзину;
- **IsViewDialogAddPackage** — отображение экрана выбора формата заказа;
- **IsPaySoundSuccessfulOrder / IsPaySoundErrorOrder** — звуковые уведомления;
- **PrintCopyOfCheck** — параметры печати чека.

## 2. Регистрация терминала в серверной части ПО

Для начала эксплуатации терминал должен быть зарегистрирован в серверной части ПО.

## Порядок регистрации:

1. Открыть веб-интерфейс серверной части ПО.  
<https://office.datafood.tech/GlobalAdministrator/cash-registers>
2. Создать новую кассу с типом «Терминал самообслуживания».
3. Указать наименование терминала и торговую точку вручную.
  - Указываем первое слово **Киоск** затем указываем точку
  - Тип. Выбираем **Терминал**
4. Назначить внешний идентификатор терминала. Указываем следующий порядковый номер после последнего созданного.
5. Выбрать шаблон отображения интерфейса.
6. Выбрать из списка торговую точку, к которой в системе будет привязан терминал.
7. Сохранить данные.

ID	Уникальное название	Бренд	Город	Торговая точка
1785	sm1019k01	К	Ишим	На Маркса, улица Карла Маркса, 1Б
1786	sm1026k01	К	Ишим	На Маркса, улица Карла Маркса, 1Б
1787	lv1028k01	К	Ишим	На Маркса, улица Карла Маркса, 1Б
1788	sm0549k02	К	Ишим	На Маркса, улица Карла Маркса, 1Б
1789	sm0549k03	К	Ишим	На Маркса, улица Карла Маркса, 1Б
1790	sm0900k02	К	Ишим	На Маркса, улица Карла Маркса, 1Б
1791	sm0306k02	К	Ишим	На Маркса, улица Карла Маркса, 1Б
1792	lv0918k02	К	Ишим	На Маркса, улица Карла Маркса, 1Б

## 3. Настройка платёжной интеграции

Для обеспечения приёма безналичной оплаты выполняется настройка платёжной интеграции для зарегистрированного терминала.

### В рамках настройки:

- Переходим в <https://office.datafood.tech/GlobalAdministrator/integration/cloudpayments/accounts;>
- переключить на розницу - добавить;
- поставить галочки как на скриношоте;
- выбирается юридическое лицо;
- указывается источник оплаты — терминал самообслуживания;

- терминал привязывается к соответствующей торговой точке;
- создать

После сохранения настроек терминал становится доступен для проведения платёжных операций.

- переходим в КЦ <https://datafood.tech/call-center/>
- зайти Админ - торговые точки.
- найти необходимую торговую точку
- редактировать - типы оплат - розница (офлайн)
- Добавить два типа оплат Банковская карта (КИОСК) СБП (КИОСК).
- Сохранить

После сохранения настроек терминал становится доступен для проведения платёжных операций.

#### 4. Завершение настройки и синхронизация меню.

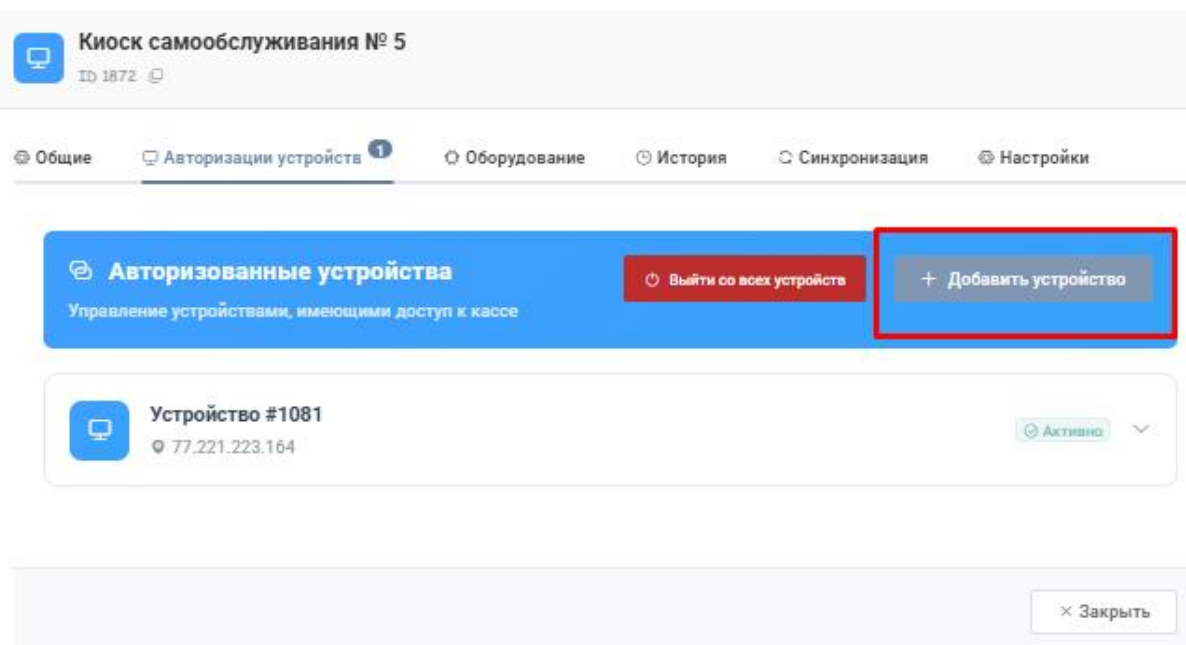
После завершения регистрации и настройки интеграций выполняется финальный этап подготовки терминала к работе.

На терминале осуществляется:

- авторизация;
- синхронизация меню и справочников;
- проверка корректности отображения ассортимента и цен.

Порядок действий:

- Скачать драйверы принтера [по ссылке](#)
- Разархивировать и копировать папку bats в C:\Windows
- Запустить C:\Windows\bats\off\_desktop.reg
- Запустить C:\Windows\bats\offwinkeys.reg
- Перезагрузить и авторизовать киоск в кассах ЦА (центрального администратора)
  - перезагрузить киоск. После перезагрузки на экране появится код.
  - зайти в ЦА <https://office.datafood.tech/GlobalAdministrator/cash-registers> - редактировать - авторизация устройств - добавить устройство



- ввести код и авторизовать.
- Синхронизировать меню.
  - нажать 5 раз по логотипу на киоске;
  - ввести сервисный код;
  - меню синхронизировано.

Где взять код?

<https://office.datafood.tech/cityManager/shops>

- найти необходимую торговую точку

- редактировать - кассы и киоски - сервисный пин-код

Кассы и киоски		
Название	ИКО Плагин	Сервисный пин код
ID: <b>И0495805</b> КИОСК ЭКРАНОМ К ВЫХОДУ "Шаверма Бар", Волочаевская улица, 19/1 <b>Терминал самообслуживания</b>	IdShop: <b>И</b> IP: <b>77.221.222.164</b>	*****  