

**Оферта**  
**на заключение лицензионного договора**  
**о предоставлении права использования программы для ЭВМ «KiosQ».**

Редакция от «02» марта 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ДатаФуд» (далее — Лицензиар) заключить лицензионный договор на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии со статьями 1235, 1236, 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Оферта адресована юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

Акцептом Оферты признается совершение одного из следующих действий:

- оплата счета Лицензиара;
- подписание договора или спецификации;
- регистрация Терминала в системе;
- установка или начало использования ПО «KiosQ».

С момента акцепта договор считается заключенным.

## **1. Сведения о Лицензиаре**

Общество с ограниченной ответственностью «ДатаФуд»  
ИНН/КПП: 5503264168 / 550301001  
ОГРН: 1225500022351  
Юридический адрес: 644070, Российская Федерация, Омская область, г. Омск, ул.  
Омская, д. 109, кв. 28  
р/с 40702810023050011547  
ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»  
к/с 30101810600000000774  
БИК 045004774  
E-mail: [datafood@yandex.ru](mailto:datafood@yandex.ru)

## **2. Термины и определения**

**ПО «KiosQ» (Программа)** — программа для ЭВМ «KiosQ», представляющая собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на терминалах самообслуживания и серверной инфраструктуре, включая административную панель, программные модули, базы данных, интерфейсы, обновления и документацию.

**Экземпляр Программы** — копия Программы, выраженная в объективной форме и предназначенная для установки или предоставления доступа к функционалу Программы.

**Лицензия** — право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии без передачи исключительных прав.

**Лицензиат (Пользователь)** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявший условия настоящей Оферты.

**Терминал** — устройство самообслуживания, на котором установлено и используется Программа.

**Административная панель** — программный интерфейс управления настройками, товарами, ценами, отчетностью и иными параметрами функционирования Программы.

**Дополнительные модули** — отдельные функциональные компоненты Программы, предоставляемые за отдельное вознаграждение.

**Обновление** — новая версия Программы или ее компонента, включающая исправления, изменения или расширение функциональности.

**Территория использования** — территория, на которой допускается использование Программы в соответствии с настоящим Договором.

### **3. Предмет договора**

3.1. Лицензиар предоставляет Пользователю неисключительное, ограниченное, отзывное право использования Программы.

3.2. Лицензиат вправе использовать Программу исключительно следующими способами:

установка и запуск на Терминале;

воспроизведение в памяти устройства;

использование по прямому функциональному назначению.

3.3. Лицензия предоставляется без права:

- сублицензирования;
- передачи третьим лицам;
- отчуждения;
- модификации;
- декомпиляции и реверс-инжиниринга (за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ).

3.4. Исключительные права на Программы принадлежат Лицензиару.

3.5. Право использования Программы предоставляется для использования на территории всех стран мира.

3.6. Лицензия предоставляется на срок оплаченного периода использования.

3.7. Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки требуемого для этой цели оборудования и программных продуктов – не попадают под действие настоящего Договора и решаются Лицензиатом самостоятельно.

### **4. Условия использования**

4.1. Программа используется исключительно в деятельности Пользователя.

4.2. Количество терминалов определяется оплаченной лицензией.

4.3. Пользователь обязуется:

- обеспечить соответствие оборудования системным требованиям;
- обеспечить стабильное подключение к сети Интернет;
- не вмешиваться в работу серверной части;
- не обходить технические ограничения.

4.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке ограничить или приостановить доступ к Программе в случае:

- нарушения условий оферты;
- просрочки оплаты более 5 календарных дней;
- выявления незаконного использования;
- угрозы безопасности системы.

## **5. Вознаграждение**

5.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется счетом, коммерческим предложением или договором.

5.2. Лицензия действует в течение оплаченного периода.

5.3. Денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5.4. Расчеты по Договору производятся в российских рублях.

5.5. Выплата вознаграждения производится в безналичном порядке путем перевода денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Моментом оплаты вознаграждения считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5.6. В случае если Лицензиат фактически не воспользуется своими правами на Дополнительные модули, стоимость неиспользованных прав Лицензиату не возвращается.

## **6. Обновления и поддержка**

6.1. Обновления предоставляются по усмотрению Лицензиара.

6.2. Лицензиар вправе изменять функциональность Программы без согласования с Пользователем.

6.3. Техническая поддержка осуществляется удаленно.

6.4. Конкретные показатели доступности (SLA) настоящей офертой не гарантируются.

## **7. Гарантии и ограничения**

7.1. Программа является сложным программным продуктом и предоставляется в состоянии, существующем на момент предоставления доступа.

7.2. Лицензиар не гарантирует:

- бесперебойную работу Программы;
- отсутствие ошибок;
- совместимость со сторонним оборудованием;
- соответствие индивидуальным ожиданиям Пользователя.

7.3. Пользователь осознает, что использование Программы связано с техническими рисками и принимает их.

7.4. Лицензиар не несет ответственности за:

- сбой сети Интернет;
- действия банков, эквайринга и платежных систем;
- работу сторонних POS-систем;
- ошибки настройки оборудования;
- действия сотрудников Пользователя.

## **8. Ограничение ответственности**

8.1. Ответственность Лицензиара по любым требованиям ограничивается суммой лицензионного вознаграждения, уплаченного за последние 3 (три) месяца использования Программы.

8.2. Лицензиар не несет ответственности за:

- упущенную выгоду;
- косвенные убытки;
- потерю дохода;
- штрафы государственных органов;
- простои торговых точек;
- ущерб деловой репутации;
- претензии третьих лиц.

8.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед своими клиентами и контрагентами.

## **9. Интеллектуальная собственность**

9.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторского права в соответствии со ст. 1259 и 1261 ГК РФ.

9.2. Исключительное право на Программу в полном объеме принадлежит Лицензиару.

9.3. Программа создана Лицензиаром законным способом. Права третьих лиц не нарушаются.

9.4. Алгоритмы работы, исходный код, архитектура, базы данных, структура интерфейса и иные элементы являются коммерческой тайной Лицензиара.

9.5. Никакие положения настоящего Договора не означают передачу исключительных прав.

9.6. В случае нарушения исключительных прав Лицензиар вправе требовать компенсацию в соответствии со ст. 1301 ГК РФ.

9.7. Лицензиар вправе использовать технические средства защиты.

## **10. Персональные данные**

10.1. Пользователь самостоятельно обеспечивает соблюдение законодательства о персональных данных.

10.2. Лицензиар не является оператором персональных данных покупателей Пользователя, если иное не предусмотрено отдельным договором.

## **11. Форс-мажор**

Лицензиар освобождается от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, включая:

- перебои связи;
- кибератаки;
- действия государственных органов;
- перебои электроснабжения.

## **12. Изменение условий**

- 12.1. Лицензиар вправе изменять условия оферты в одностороннем порядке.
- 12.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте.
- 12.3. Продолжение использования Программы означает согласие с новой редакцией.

## **13. Разрешение споров**

- 13.1. Все споры и разногласия по Договору подлежат разрешению в досудебном (претензионном) порядке. Претензия должна быть направлена письмом с описанием вложения и уведомлением о вручении, а также по адресу (адресам) электронной почты адресата претензии, указанным в Договоре или на Сайте.
- 13.2. В случае невозможности достичь согласия между Сторонами посредством досудебного (претензионного) порядка в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента направления другой Стороне письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано в Арбитражный суд по месту нахождения Лицензиара. В случае, если Лицензиат является физическим лицом, рассмотрение спора должно быть передано в суд общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара.

## **14. Заключительные положения**

- 14.1. Оферта, Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
- 14.2. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:
  - 14.2.1. по электронной почте (на адрес электронной почты Лицензиата, указанный им при регистрации на Сайте, или на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в разделе 1 Оферты);
  - 14.2.2. письмом с описанием вложения и уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки;
  - 14.2.3. иными способами, предусмотренными настоящей Офертой для отдельных типов сообщений.
- 14.3. В случае если одно или более положений Оферты (Договора) являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.